



REGIONE DEL VENETO



Comune
di Padova



PUNTO
DIGITALE
FACILE



PAGAMENTI DIGITALI



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Pagamenti digitali: cosa sono?

Un pagamento digitale è una qualsiasi **transazione di denaro** che avviene **attraverso strumenti elettronici, senza l'uso di contanti fisici**.

In pratica, significa pagare usando:

- Una carta di credito, debito o prepagata.
- Uno smartphone o uno smartwatch (ad esempio con Apple Pay o Google Pay).
- Un computer o un'app per fare un bonifico o un acquisto online.

Pagamenti digitali: vantaggi

- **Comodità:** con un semplice gesto, potrete pagare acquisti, bollette e servizi direttamente dal vostro smartphone o con una carta;
- **Velocità:** le transazioni digitali sono quasi istantanee;
- **Tracciabilità:** ogni pagamento digitale lascia una traccia, offrendo un maggiore controllo sulle vostre spese;
- **Sicurezza:** i moderni sistemi di pagamento digitale integrano tecnologie avanzate per proteggere i vostri dati e il vostro denaro.

Pagamenti digitali: gli strumenti

- Le Carte di Pagamento "Contactless"
- I Wallet Digitali (o Portafogli Elettronici)
- App di Pagamento e Bonifici Istantanei

Pagamenti digitali: le carte di Pagamento “Contactless”

Sono le tradizionali carte di debito, credito o prepagate dotate di una tecnologia chiamata NFC (Near Field Communication). Questa permette di effettuare pagamenti semplicemente avvicinando la carta al terminale POS (Point of Sale) del negoziante, senza doverla inserire o strisciare.

- Come riconoscerle? Sulla vostra carta troverete un simbolo simile a quello del Wi-Fi, con delle onde radio.
- Come funzionano? Per importi inferiori a 50 euro, generalmente non è richiesto l'inserimento del PIN. Basta avvicinare la carta al POS e un segnale acustico confermerà l'avvenuto pagamento.

Pagamenti digitali: I Wallet Digitali

Sono applicazioni per smartphone, come Google Pay e Apple Pay, che permettono di "smaterializzare" le vostre carte di pagamento. In pratica, registrate le vostre carte all'interno dell'app e potrete pagare avvicinando lo smartphone al POS, esattamente come fareste con una carta contactless.

- Vantaggi: Non è necessario avere con sé le carte fisiche. Inoltre, ogni transazione richiede un'autenticazione tramite riconoscimento facciale, impronta digitale o PIN del telefono, aggiungendo un ulteriore livello di sicurezza.

Pagamenti digitali: app di Pagamento e Bonifici Instantanei

Esistono numerose applicazioni, spesso fornite direttamente dalla vostra banca o da altri operatori come PayPal o Satispay, che consentono di inviare e ricevere denaro in tempo reale tra privati. Anche i bonifici istantanei, offerti dalla maggior parte degli istituti di credito, permettono di trasferire fondi in pochi secondi, a differenza dei bonifici tradizionali che richiedono uno o più giorni lavorativi.

Pagamenti digitali: buone pratiche da seguire

1. Verificate l'Affidabilità del Sito Web:

- **Cercate il lucchetto:** prima di inserire qualsiasi dato di pagamento, controllate che nella barra degli indirizzi del browser ci sia l'icona di un lucchetto chiuso e che l'indirizzo inizi con "https://" (la "s" sta per "sicuro");
- **Diffidate dalle offerte troppo vantaggiose:** prezzi incredibilmente bassi rispetto alla media possono nascondere una truffa;
- **Controllate le recensioni:** Cercate opinioni di altri utenti sul venditore o sul sito;

Pagamenti digitali: buone pratiche da seguire

2. Attenzione al Phishing: Il "phishing" è una truffa con cui i malintenzionati cercano di "pescare" i vostri dati personali e bancari, inviandovi email o SMS che sembrano provenire da fonti affidabili (la vostra banca, le poste, un corriere).

- Come riconoscere un'email di phishing:

- Mittente sospetto;
- Tono allarmistico;
- Errori grammaticali;
- Link fraudolenti.

Nessuna banca o istituzione seria vi chiederà mai di fornire le vostre password o i dati completi della carta via email o SMS.

Pagamenti digitali: buone pratiche da seguire

3. **Usate Password Complesse e Uniche:** Non utilizzate la stessa password per più servizi online, specialmente per quelli legati ai pagamenti. Create password lunghe, che includano lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli.
4. **Attivate le Notifiche di Pagamento:** Attivate le notifiche via SMS o tramite l'app della vostra banca per essere avvisati in tempo reale di ogni transazione effettuata con le vostre carte o conti. Questo vi permetterà di individuare immediatamente eventuali operazioni non autorizzate.

Pagamenti digitali: buone pratiche da seguire

5. Privilegiate Wallet Digitali e Carte Prepagate per gli Acquisti Online:

- I **wallet digitali** (Google/Apple Pay) **non condividono i dati reali della vostra carta** con il venditore, ma **utilizzano un codice virtuale unico** per ogni transazione, aumentando la sicurezza.
- Le carte prepagate sono un'ottima soluzione perché potete caricarle solo con l'importo necessario per l'acquisto, limitando i potenziali danni in caso di frode.

Pagamenti digitali: Wallet digitali

Google Wallet

Importante: la tua carta deve essere supportata

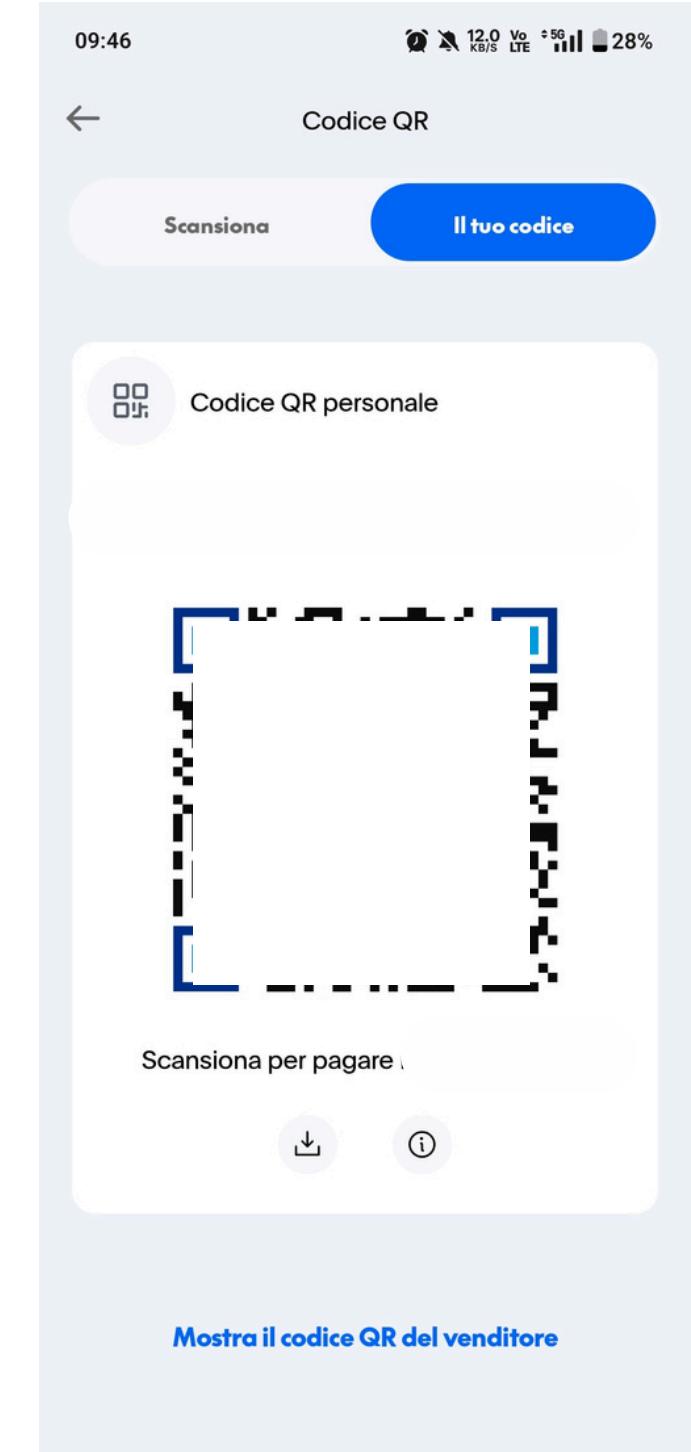
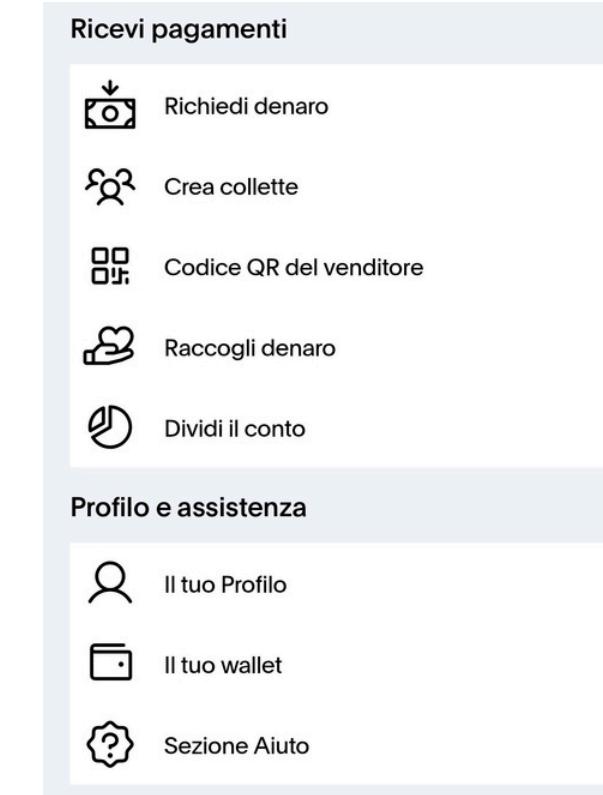
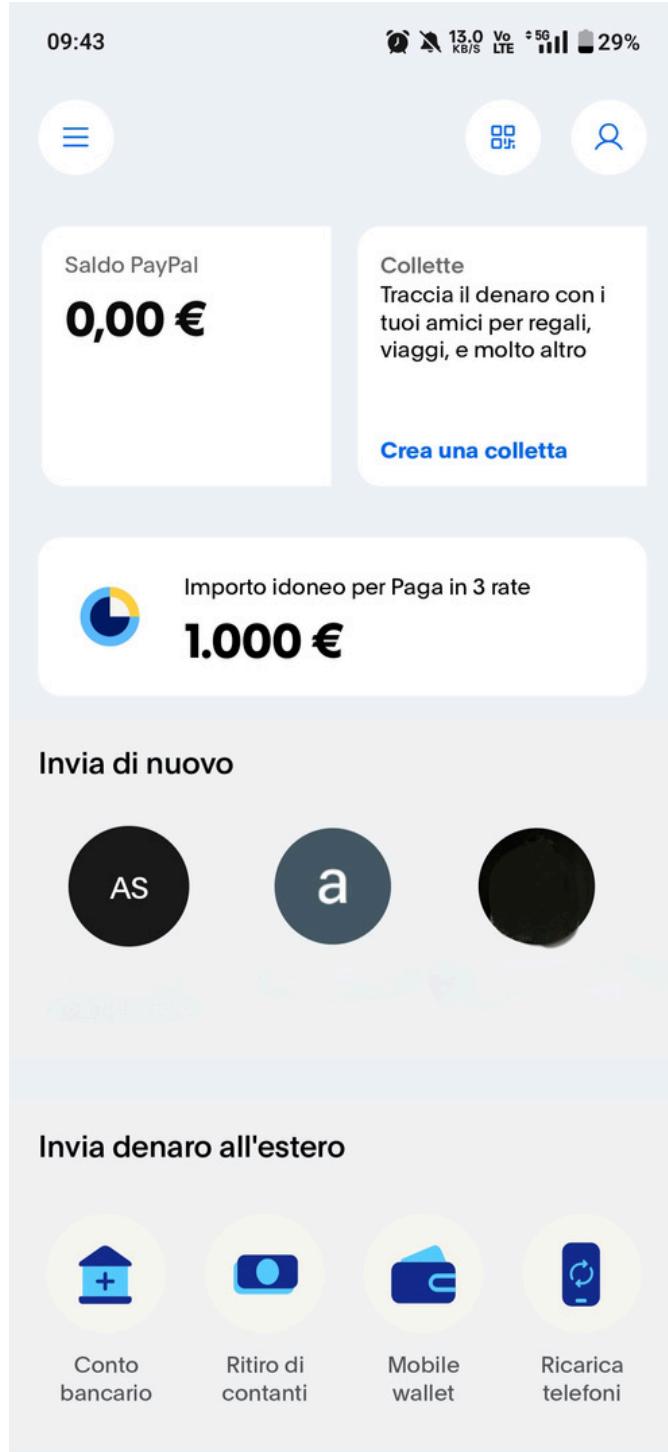
- Apri l'app Google Wallet .
- In basso, tocca Aggiungi a Wallet .
- Tocca Carta di pagamento Nuova carta di credito o di debito.
- Per aggiungere una carta, utilizza la fotocamera oppure tocca Inserisci manualmente i dati.
- In basso, tocca Salva e continua.
- Leggi i termini dell'emittente.
- Tocca Accetta.
- Se ti viene chiesto di verificare il metodo di pagamento, scegli un'opzione dall'elenco:
 - Via email o SMS
 - Telefonicamente
 - Tramite l'app o il sito web della banca
 - Tramite versamento temporaneo

Apple Pay

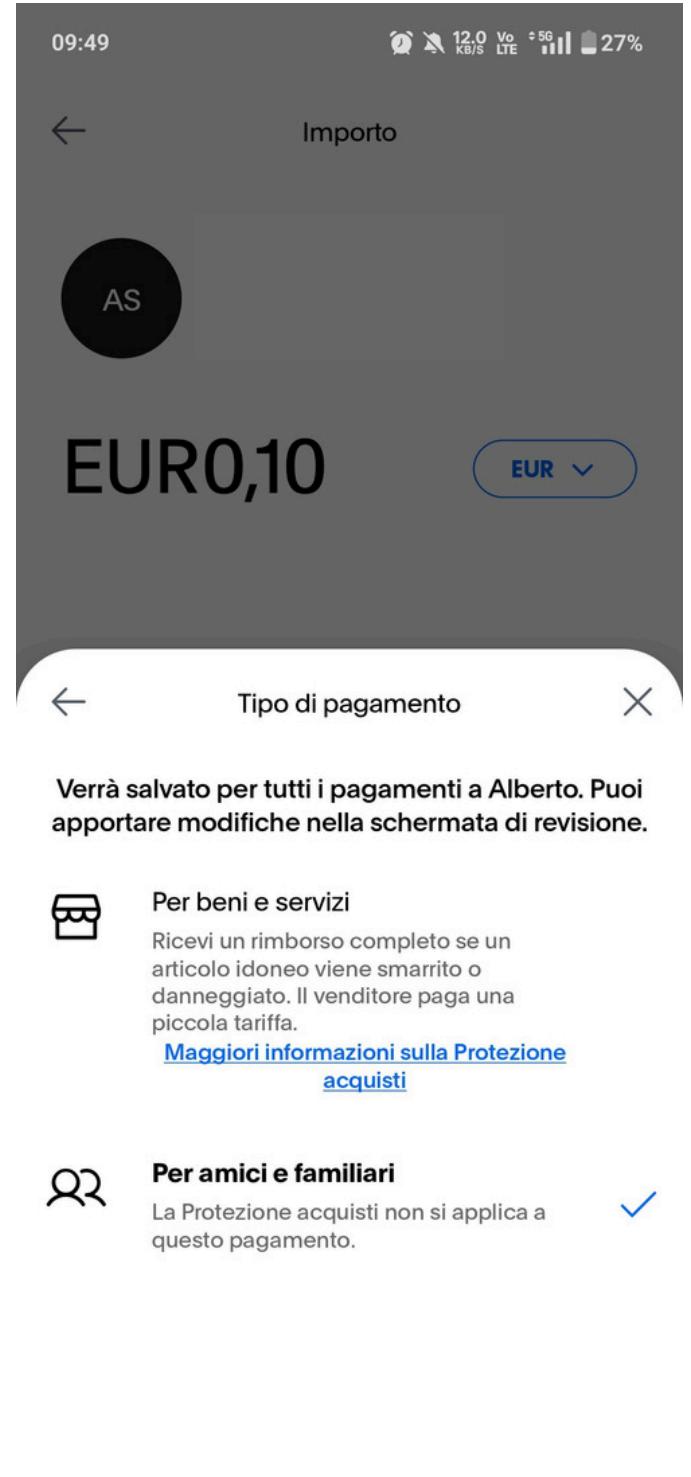
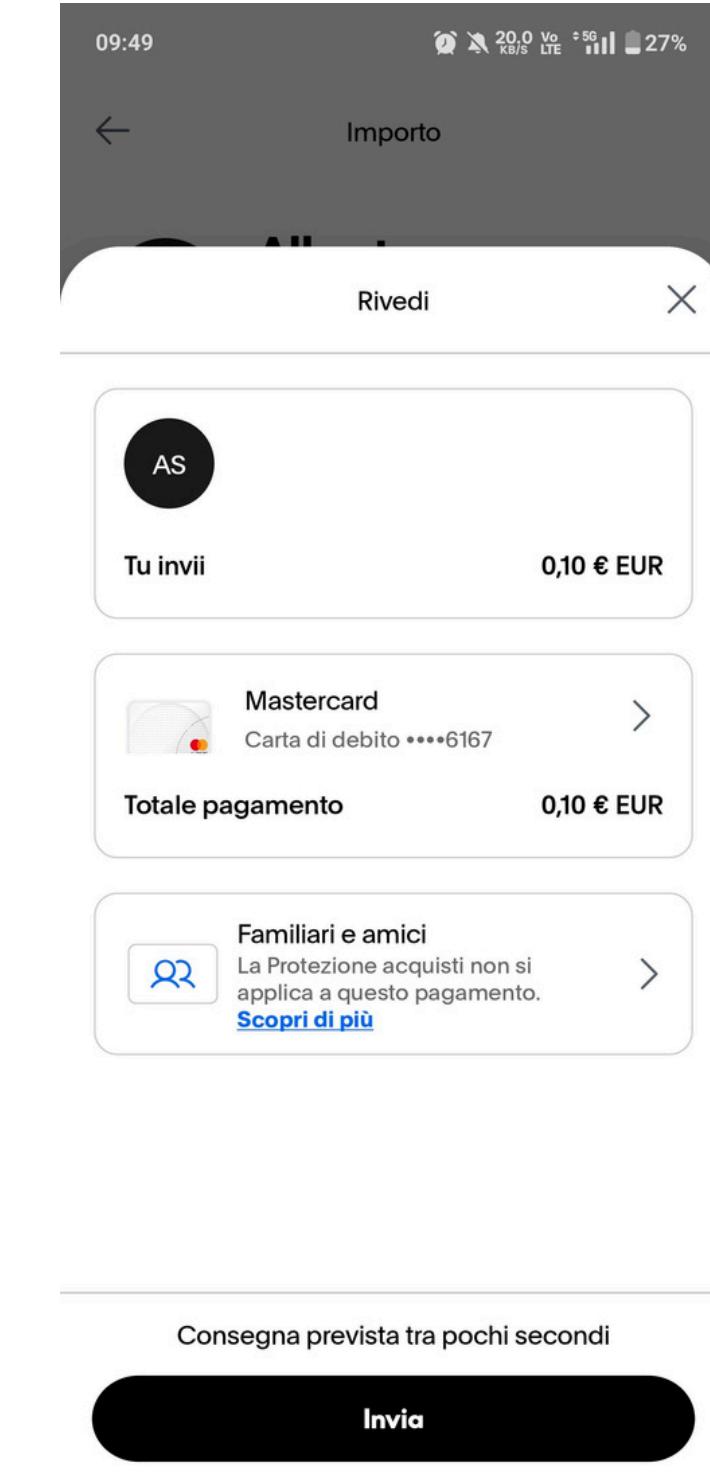
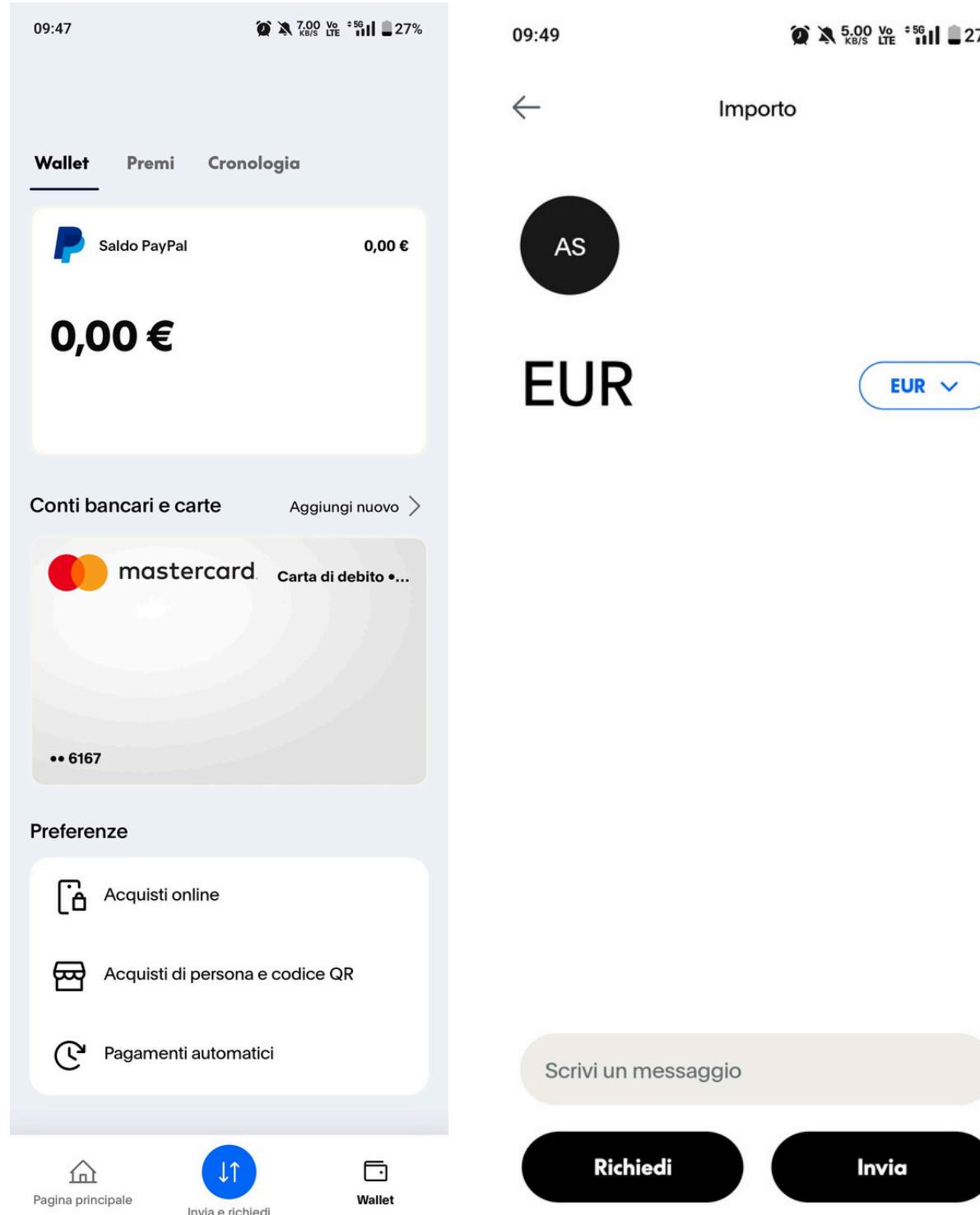
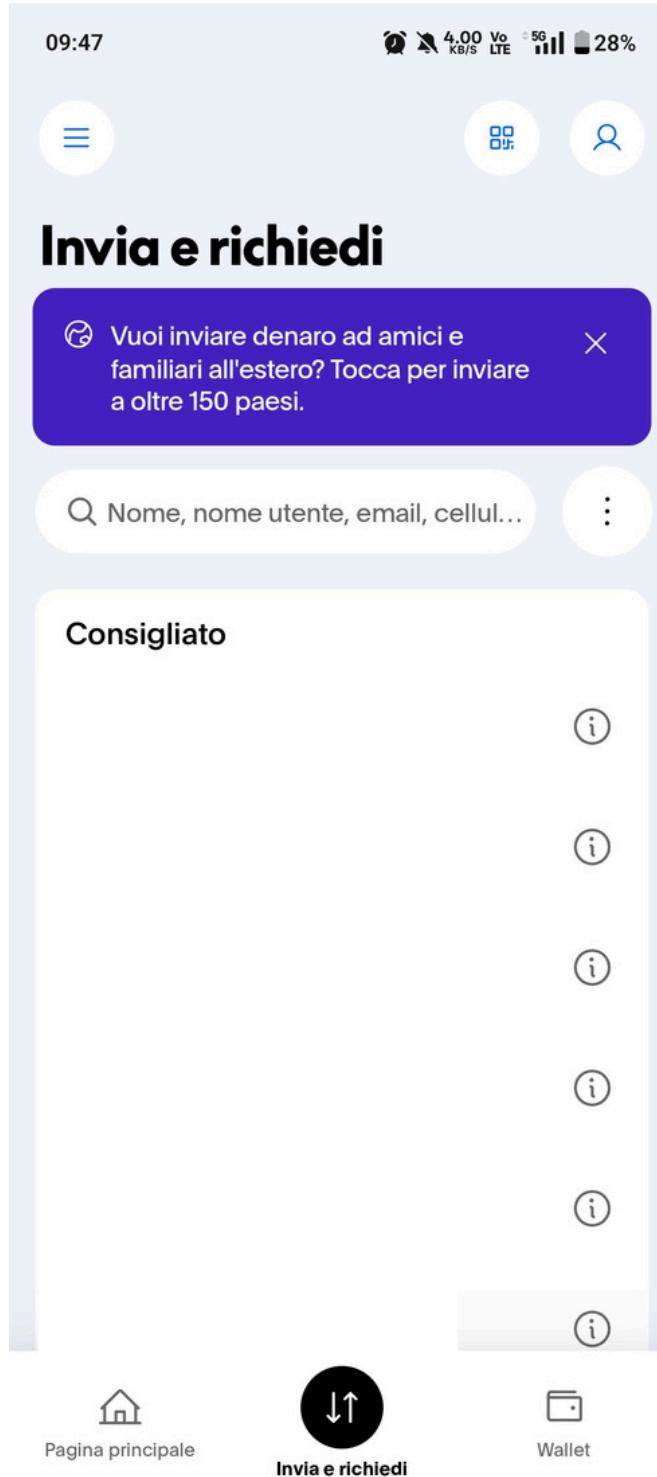
Se hai una carta idonea, puoi toccarla sull'iPhone per aggiungerla. Oppure, puoi aggiungere la tua carta manualmente.

- Nell'app Wallet, tocca il pulsante Aggiungi 
- Tocca Carte precedenti per aggiungere una carta che hai usato in precedenza.
- Tocca Carta di debito o credito per aggiungere una nuova carta.
- Tocca Continua.
- Per aggiungere la carta:
 - Tocca o tieni la carta vicino all'iPhone per aggiungerla.
 - Per aggiungere manualmente la carta, tocca Inserisci i dati della carta e segui le istruzioni sullo schermo.
- Alcune banche o emittenti di carte potrebbero richiedere un'ulteriore autenticazione. Potrebbe esserti chiesto di fornire maggiori informazioni o di scaricare un'app prima di approvare l'uso della carta con Apple Pay.

Pagamenti digitali: PayPal



Pagamenti digitali: PayPal



Pagamenti digitali: PayPal

Che differenza c'è tra pagamenti ad amici e familiari e pagamenti per beni e servizi?

Puoi inviare denaro come:

- un pagamento personale ad amici e familiari ("Invio di denaro a un amico")
- un acquisto di beni e servizi ("Pagamento di beni e servizi")

Pagamenti personali

Scegli "Invio di denaro a un amico" per un normale scambio di denaro tra te e i tuoi amici e familiari. Puoi usare i pagamenti personali quando invii denaro in regalo, condividi il conto del pranzo, paghi le tue spese quotidiane o qualcosa di simile.

I pagamenti personali non rientrano nella Protezione acquisti PayPal.

Tariffe

Potrebbe applicarsi una tariffa a seconda della modalità di pagamento e se si tratta di un pagamento internazionale.

Pagamenti digitali: PayPal

Acquisti di beni e servizi

Scegli "Pagamento di beni e servizi" quando acquisti un bene o un servizio. Puoi usare questo tipo di pagamento per pagare un articolo che ti sei aggiudicato in un'asta, acquistare merce online, scaricare musica o qualcosa di simile.

I pagamenti di beni e servizi idonei rientrano nella Protezione acquisti PayPal.

Tariffe

Quando effettui questo tipo di pagamento, il venditore paga una piccola tariffa per ricevere il denaro.

Tariffe



Pagamenti digitali: PayPal

Protezione acquisti PayPal

Quando l'utente effettua un acquisto presso un venditore che accetta PayPal, può essere idoneo a un rimborso ai sensi del programma Protezione acquisti di PayPal, le cui condizioni sono qui riportate e costituiscono parte integrante delle Condizioni d'uso. **Laddove applicabile, il programma Protezione acquisti PayPal autorizza il rimborso nei confronti dell'utente dell'intero prezzo di acquisto dell'articolo e delle eventuali spese di spedizione iniziali sostenute.** PayPal stabilisce, a propria esclusiva discrezione, se il reclamo dell'utente è idoneo al programma Protezione acquisti in base ai requisiti di idoneità, a eventuali informazioni o documenti forniti durante la procedura di risoluzione o a qualsiasi altra informazione che ritenga pertinente e opportuna considerando le circostanze. La decisione iniziale di PayPal è considerata definitiva, ma l'utente può presentare ricorso nei confronti di PayPal qualora disponga di dati nuovi o fondati che non erano disponibili al momento in cui è stata presa la decisione iniziale o se ritiene che si sia verificato un errore nel processo decisionale.

Protezione acquisti

